

Вологодский филиал «СОГАЗ-Мед»: актуализация полиса ОМС при смене персональных данных

Надо ли менять документ при изменении фамилии, места жительства или работы? С какими трудностями столкнется застрахованный, если данные в полисе ОМС неактуальные? На эти и другие вопросы отвечают страховые представители Вологодского филиала «СОГАЗ-Мед».

Сменил место работы (устроился на работу или уволился), нужно ли менять полис ОМС?

Полис ОМС оформляется независимо от того, работает гражданин или нет. При изменении места работы, начале или прекращении трудовой деятельности полис менять не нужно.

Изменилась фамилия в связи с замужеством, надо ли при этом менять полис ОМС?

Замена полиса ОМС при смене фамилии необходима. Полис, оформленный на старую фамилию, становится недействительным.

Обращаем внимание, что при изменении имени, отчества, даты рождения, пола застрахованного лица, установления неточности или ошибочности сведений, содержащихся в полисе ОМС, осуществляется переоформление полиса. Уведомить страховую медицинскую компанию (СМО) необходимо и в случаях изменения данных документа, удостоверяющего личность, в течение одного месяца.

Переоформление полиса ОМС осуществляется по заявлению застрахованного лица. Заявление о переоформлении полиса подается на бумажном носителе только при обращении в страховую медицинскую организацию. Посредством портала «Госуслуги» указанное заявление не подается.

Изменился адрес проживания, необходимо ли менять полис ОМС или страховую компанию?

Обращаем внимание, что на территории Вологодской области действует одна страховая медицинская организация – АО «Страховая компания «СОГАЗ-Мед». При смене места жительства в пределах Вологодской области обращаться с заявлением о выборе/замене СМО не нужно, а вот уведомить «СОГАЗ-Мед» о смене места жительства обязаны в течение одного месяца со дня, когда эти изменения произошли*.

Что делать с полисом ОМС при переезде в другой регион?

Если смена места жительства связана с переездом в другой регион, вам необходимо перерегистрировать полис ОМС и прикрепиться к новой поликлинике. Для этого уточните, работает ли ваша страховая компания в данном субъекте РФ и обратитесь туда для перерегистрации полиса, чтобы потом вы смогли прикрепиться к поликлинике.

Если ваша страховая организация не работает в регионе по новому месту жительства, вам необходимо осуществить ее замену, подав заявление в страховую компанию, работающую в регионе проживания.

Страховую компанию можно менять при каждом переезде из региона в регион. В своем регионе сменить страховую компанию можно один раз в год до 1 ноября.

Сменить регион страхования или страховую организацию можно также на портале «Госуслуги».

Если данные в полисе ОМС неактуальные

Напоминаем, с 1 декабря 2022 г. полис ОМС стал цифровым. Новая форма документа представляет собой выписку из единого регистра застрахованных лиц, которую можно хранить в смартфоне или на бумажном носителе. Выписка содержит персональные данные о застрахованном, номер полиса ОМС, штрих-код полиса, контакты страховой компании.

Обращаем внимание!

1. Ранее выданные полисы ОМС с актуальной информацией о застрахованном продолжают свое действие, их не нужно менять.
2. Если вы оформляли полис ОМС до 1 декабря 2022 г. – заберите свой полис ОМС в страховой компании.
3. Если вы имеете на руках полис старого образца, полученный до 01.05.2011 г., или не сообщили в свою страховую компанию об изменениях персональных данных, например, о смене фамилии, адреса проживания, номера телефона, электронной почты – обратитесь в офис страховой компании для предоставления данных, чтобы беспрепятственно получать бесплатную медицинскую помощь на всей территории РФ.

Чтобы избежать трудностей с получением медицинской помощи по ОМС обязательно уведомите Вологодский филиал «СОГАЗ-Мед» в течение одного месяца со дня, когда эти изменения произошли. Обратиться за консультацией и помощью к страховым представителям «СОГАЗ-Мед» всегда можно по телефону бесплатного круглосуточного контакт-центра 8 800 100 07 02.

* Статья 16 Федерального закона от 29.11.2010 № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в РФ»

